

Общество с ограниченной ответственностью
«ЖИГУЛИ САРАТОВ»

<p>РАССМОТРЕНО и ПРИНЯТО на заседании педагогического совета Протокол № б/н от «12» мая 2015г.</p>	<p>«УТВЕРЖДЕНО» Директор ООО «Жигули Саратов» _____ С.И.Петров ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ Приказом № 15 от «14» мая 2015г.</p>
---	--



ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных
образовательных услуг

г. Саратов 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения Договоров на оказание платных образовательных услуг, порядок оплаты за образовательные услуги и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг в специализированном структурном образовательном подразделении ООО «Жигули Саратов» - Автошкола «Жигули».

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом ООО «Жигули Саратов», Положением о специализированном структурном образовательном подразделении ООО «Жигули Саратов» - Автошкола «Жигули».

1.3. Общество оказывает платные образовательные услуги в соответствии с дополнительным видом деятельности, предусмотренным Уставом Общества.

1.4. Заказчиком платных образовательных услуг может быть физическое и (или) юридическое лицо, имеющие намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об оказании платных образовательных услуг (далее - заказчик).

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Термины и определения:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать и в дальнейшем использующий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд.

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов

или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

3.2. Перечень платных услуг, включая платные дополнительные образовательные услуги, предусмотрен Уставом.

3.3. Реализация образовательных программ и оказания услуг проводится как на платной, так и бесплатной основе. Размер и форма оплаты фиксируется в договоре.

3.4. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику и Потребителю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

3.5. Прием обучающихся, осуществляется в соответствии с Правилами приема обучающихся. На обучение принимаются физические лица на основании личных заявлений или направлений юридических лиц на основании заключенных договоров.

3.6. При приеме необходимо ознакомить поступающих с Уставом, Положениями, Лицензией на право осуществления образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

4.1. Организация и обеспечение предоставления платных образовательных услуг по программам профессионального образования в ООО «Жигули Саратов» осуществляет специализированное структурное образовательное подразделение Автошколы «Жигули», действующее на основании Положения.

4.2. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в соответствии с разработанной и утвержденной директором калькуляцией по каждому виду платных услуг и на основании Договора на оказание платных образовательных услуг, который заключается до начала оказания услуг.

4.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения: наименование исполнителя - юридического лица; место нахождения исполнителя; наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика; место нахождения или место жительства заказчика; фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя, его место жительства, телефон; права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя; полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты; сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности; вид, уровень и (или) направленность образовательной программы; форма обучения; сроки освоения образовательной программы; вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы; порядок изменения и расторжения договора; другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.4. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой у Заказчика. Договор подписывается всеми сторонами. От имени общества договор подписывается директором или зам. директора Общества.

4.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

4.6. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком.

4.7. Общество обязано до заключения договора предоставить Заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.8. Зачисление, отчисление и выпуск обучающихся оформляется Приказом директора Общества.

4.9. Обучающиеся выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Уставом, правилами внутреннего распорядка, настоящим положением, иными локальными актами Общества.

4.10. Организация образовательного процесса регламентируется образовательными программами, учебными планами, расписанием занятий.

- Содержание и продолжительность обучения определяются конкретной образовательной программой.

- При прохождении обучения в соответствии с индивидуальным планом его продолжительность может быть изменена с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.

- Обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой программы осуществляется в порядке, установленном локальным нормативным актом.

- Сроки начала и окончания обучения определяются в соответствии с учебным планом конкретной реализуемой программы.

- Образовательный процесс осуществляется в течение всего календарного года. В зависимости от условий занятия могут проводиться в несколько смен (потоков).

- Занятия проводятся в соответствии с учебным планом и расписанием занятий, которые утверждаются руководителем специализированного структурного образовательного подразделения Автошколы «Жигули» или директором.

- Обучение проводится в виде теоретических и практических занятий.

- Обучение осуществляется по очной форме обучения в зависимости от запросов и потребностей обучающихся, в дневное и вечернее время.

- Количество обучающихся в одной группе зависит от специфики курса и материально-технических возможностей.

4.11. В случае пропуска теоретического занятия, Заказчик обязан изучить пропущенную тему самостоятельно. Не считать обязательным возмещать часы практического вождения, пропущенные учащимися без уважительной причины и отсутствии оправдательных документов, в период обучения, а также после выдачи свидетельства.

4.12. Качество освоения образовательных программ и качество подготовки выпускников осуществляется путем проведения промежуточной и итоговой аттестации, которые проводятся в соответствии с Положением о проведении промежуточной и итоговой аттестации.

4.13. Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

Квалификационный экзамен включает в себя практическую часть и проверку теоретических знаний.

4.14. К выпускным экзаменам допускаются обучающиеся, окончившие полный курс обучения и получившие положительные итоговые оценки по всем предметам. Итоговая аттестация осуществляется комиссией утвержденной приказом директором Общества.

4.15. Обучающиеся, получившие неудовлетворительные оценки, могут быть допущены к экзаменам после дополнительной подготовки.

4.16. Лицам, успешно сдавшим квалификационный экзамен выдается документ о получении профессии. Форма документа устанавливается Обществом самостоятельно и заверяется его печатью.

4.17. Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим неудовлетворительные оценки, выдается справка установленного образца о прохождении обучения.

4.18. Обучающийся может быть отчислен из автошколы, в случае систематического непосещения занятий, неуспеваемости, невыполнения условий договора, нарушения

дисциплины или правил внутреннего распорядка, просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг и в других случаях, предусмотренных локальными нормативными актами Общества и договором.

В этом случае произведенная обучающимся оплата возврату не подлежит, документ, подтверждающий обучение не выдается.

Решение об отчислении обучающихся принимается директором ООО «Жигули Саратов» и оформляется соответствующим приказом.

4.19. Платные услуги осуществляются штатной численностью работников ООО «Жигули Саратов» и привлеченными специалистами.

5. ПРАВИЛА РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются исполнителем самостоятельно. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется калькуляцией на конкретный вид услуг, утверждается директором ООО «Жигули Саратов».

5.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

5.3. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг, освободить от уплаты полностью, по договору, с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц или за счет других источников предусмотренных законодательством. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом (приказом по организации) и оговариваются в договоре между организацией и Потребителем.

5.4. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.5. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет общества до начала занятий.

5.6. Возможна рассрочка платежа. Первоначальный платеж в момент заключения договора, второй на момент начала ведения и полная оплата за обучение должна быть внесена не позднее 15 календарных дней до окончания срока обучения.

5.7. Общество вправе корректировать стоимость образовательных услуг с учетом инфляционных процессов и/или изменения минимального размера оплаты труда, а также исходя из реальных затрат на обучение. В этом случае новая стоимость обучения считается действующей со дня утверждения калькуляции.

5.8. В случае оплаты за обучение, но не явки на занятия, возможно обучение в другие сроки или возврат денежных средств с учетом удержания от оплаченной суммы за понесенные обществом расходы.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА, ПОТРЕБИТЕЛЯ

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе Исполнителя договор, может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) не выполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) при пропуске 20% и более занятий по теоретической и практической подготовке, кроме причин, возникающих при непредвиденных обстоятельствах и установленных законом как уважительные;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты организации фактически понесенных ей расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

6.8. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления организации Заказчиком об отказе от исполнения договора.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются:

- основные работники общества;
- сторонние специалисты.

7.2. Отношения общества и специалистов, привлекающихся к оказанию платных услуг, строятся в соответствии с Трудовым Кодексом РФ.

7.3. Настоящее Положение утверждается директором ООО «Жигули Саратов» и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора.

7.4. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые вводятся в действия приказом директора ООО «Жигули Саратов».